

Algemene voorwaarden

Euro Insurance Consulting B.V.

handelend onder de namen **Euro Insurance Consulting** en **E.I.C Regelt Het**

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Euro Insurance Consulting B.V.: Euro Insurance Consulting B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan De Wieken 38, 1777 HT Hippolytushoef, telefoonnummer 0227-822555, e-mailadres info@euro-insurance.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **37095000**, geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer **12004068**, aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer **300.001613**, verzekerd via een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met polisnummer **300.001613**, handelend onder de namen *Euro Insurance Consulting* en *E.I.C Regelt Het*.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon zijnde de wederpartij van Euro Insurance Consulting B.V. aan wie Euro Insurance Consulting B.V. enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Partijen: Opdrachtgever en Euro Insurance Consulting B.V. gezamenlijk.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Euro Insurance Consulting B.V.

Diensten: de door Euro Insurance Consulting B.V. aan Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst te leveren diensten.

Schriftelijk: per brief, per e-mail, via de website of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld, waarbij wordt uitgegaan van de ontvangsttheorie van artikel 3:37 lid 3 BW.

Artikel 2. Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en overige (rechts)handelingen van Euro Insurance Consulting B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Indien op een overeenkomst deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt Opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing ten behoeve van door Euro Insurance Consulting B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Euro Insurance Consulting B.V. zijn aanvaard.

Euro Insurance Consulting B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten na een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 3. Overeenkomsten en offertes

Offertes en tarieven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en onder voorbehoud van acceptatie door verzekeraars of kredietverstrekkers.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.

Aan Euro Insurance Consulting B.V. verstrekte opdrachten leiden tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Euro Insurance Consulting B.V. een opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

Euro Insurance Consulting B.V. is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Digitale informatie verstrekt door Euro Insurance Consulting B.V. is vrijblijvend en geldt niet als advies, tenzij uitdrukkelijk anders blijkt.

Artikel 4. Inschakeling van derden

Euro Insurance Consulting B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen. De hiermee gemoeide kosten kunnen aan Opdrachtgever worden doorbelast.

Euro Insurance Consulting B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

Artikel 5. Honorarium en betaling

Partijen spreken bij het aangaan van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium wordt voldaan.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd.

Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn, komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 40,00.

Artikel 6. Termijnen

Opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Informatieverplichtingen van Opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht alle relevante informatie tijdig en volledig te verstrekken.

Wijzigingen in persoonlijke of financiële omstandigheden dienen onverwijld schriftelijk te worden doorgegeven.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Euro Insurance Consulting B.V., haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering (polisnummer **300.001613**).

Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,00.

De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de werkzaamheden van Euro Insurance Consulting B.V.

Artikel 9. Overmacht

Euro Insurance Consulting B.V. is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht.

Artikel 10. Geheimhouding en persoonsgegevens

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Euro Insurance Consulting B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer **300.001613**.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan KIFID of de bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 12. Verval van recht

Vorderingen vervallen uiterlijk vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of had kunnen zijn met het bestaan daarvan.

Artikel 13. Slotbepalingen

Indien één of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.